

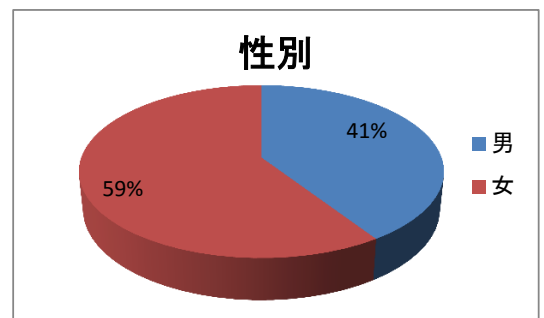
平成28年度 八王子市甲の原体育館 お客様満足度調査結果報告書

指定管理者：八王子市スポーツ・コミュニティ推進グループ

実施場所 八王子市甲の原体育館内 1Fロビー
 実施期間 平成28年7月1日（金）～7月31日（日） 30日間
 実施時間 午前9時～午後9時30分
 対象者 ご利用のお客様全員 団体、競技会関係者、個人利用者、教室利用者など
 回集枚数 163

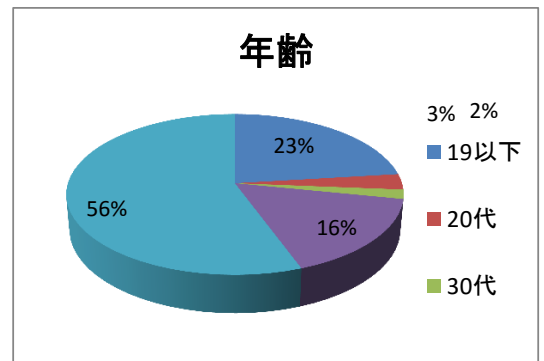
1 性別 (回答数) 162

男	女
66	96
40.7%	59.3%



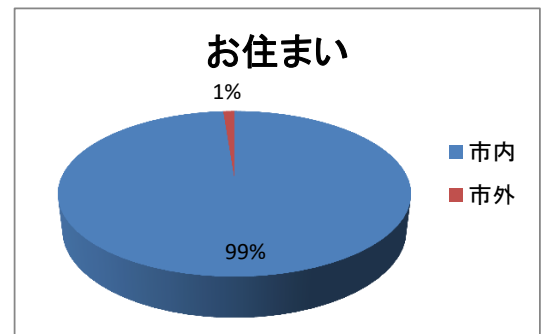
2 年齢 (回答数) 160

19以下	20代	30代	40・50代	60以上
37	5	3	26	89
23.1%	3.1%	1.9%	16.3%	55.6%



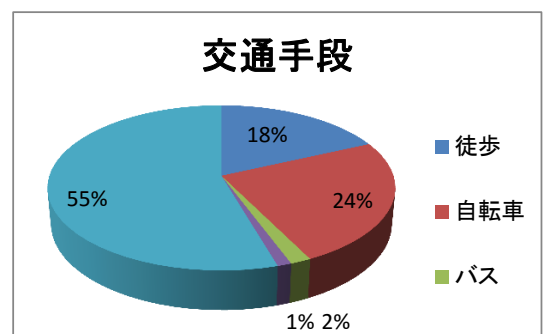
3 お住まい (回答数) 163

市内	市外
161	2
98.8%	1.2%



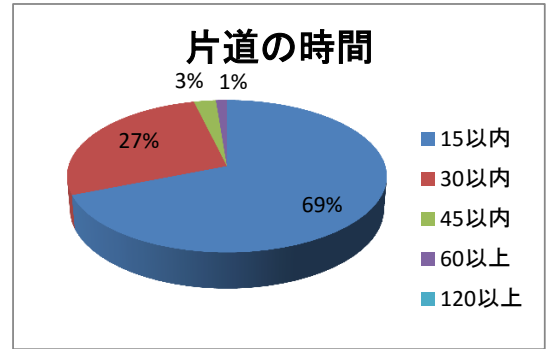
4 交通手段 (回答数) ※複数回答可 176

徒歩	自転車	バス	電車	自家用車
32	43	3	2	96
18.2%	24.4%	1.7%	1.1%	54.5%



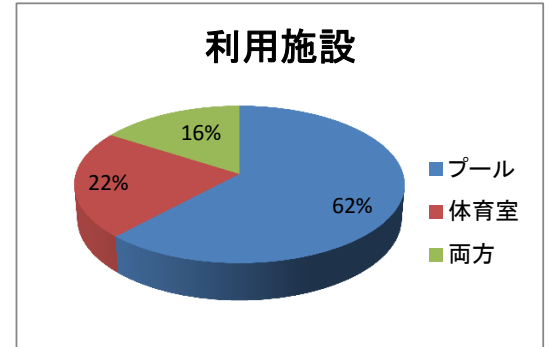
5 片道の所要時間 (回答数) 158

15以内	30以内	45以内	60以上	120以上
109	43	4	2	0
69.0%	27.2%	2.5%	1.3%	0.0%



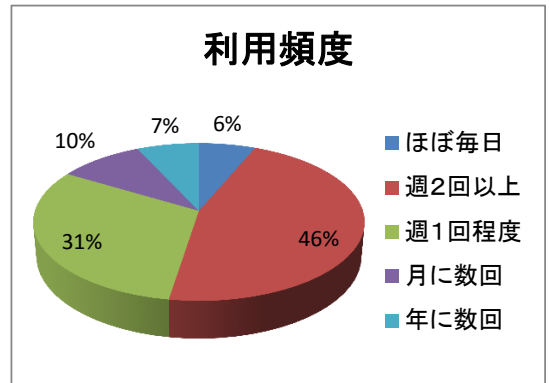
6 利用施設 (回答数) 163

プール	体育室	両方
101	36	26
62.0%	22.1%	16.0%



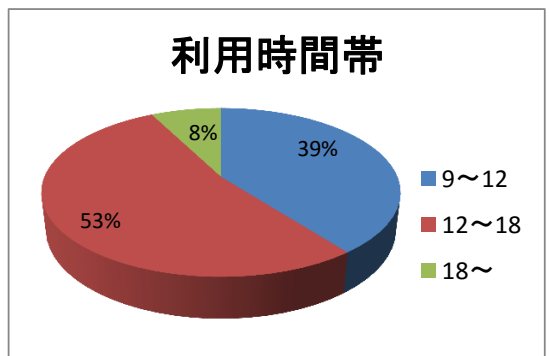
7 利用頻度

ほぼ毎日	週2回以上	週1回程度	月に数回	年に数回
10	73	49	15	11
6.3%	46.2%	31.0%	9.5%	7.0%



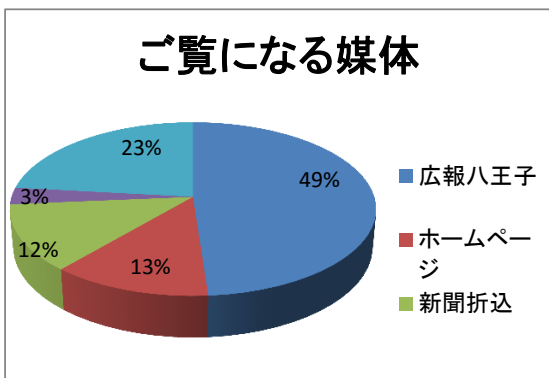
8 利用時間帯

9~12	12~18	18~
68	91	13
39.5%	52.9%	7.6%



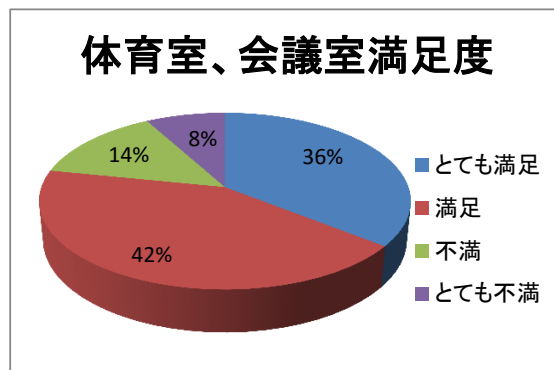
9 ご覧になる媒体は

広報八王子	ホームページ	新聞折込	バス広告	館内掲示
63	16	16	4	30
55.8%	14.2%	14.2%	3.5%	26.5%



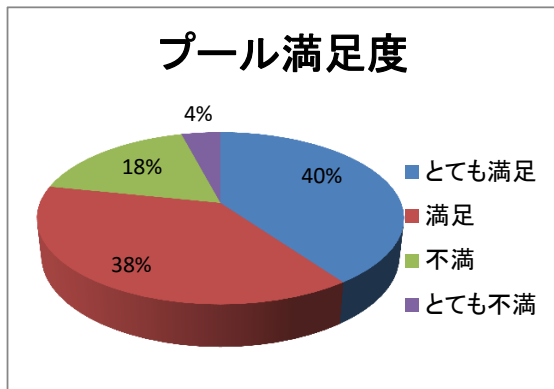
10 体育室、会議室について (回答数)

とても満足	満足	不満	とても不満
31	37	12	7
35.6%	42.5%	13.8%	8.0%



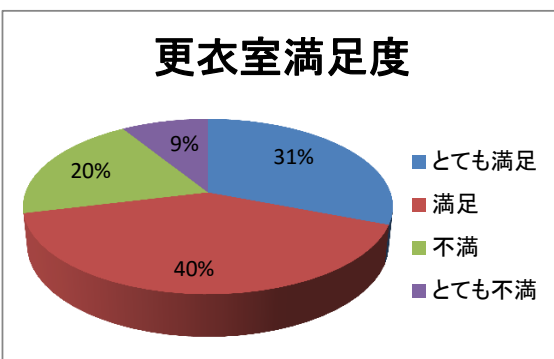
11 プール施設について (回答数)

とても満足	満足	不満	とても不満
59	56	26	6
40.1%	38.1%	17.7%	4.1%



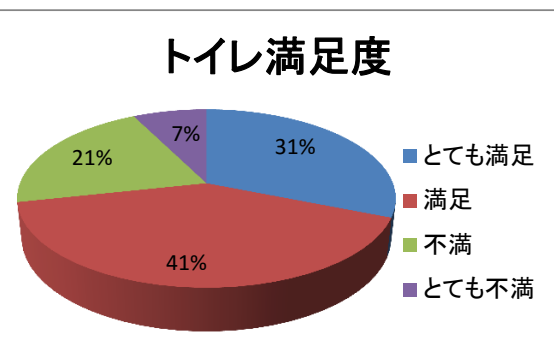
12 更衣室について (回答数)

とても満足	満足	不満	とても不満
45	59	29	13
30.8%	40.4%	19.9%	8.9%



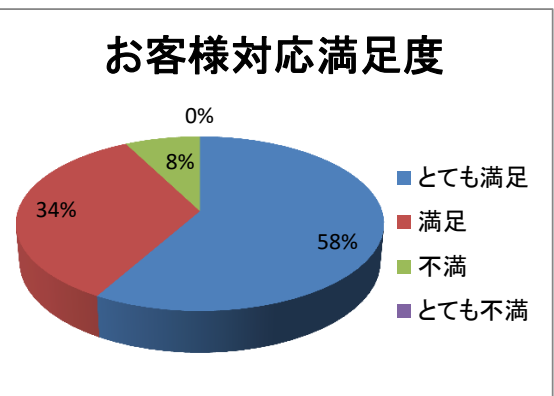
13 トイレについて (回答数)

とても満足	満足	不満	とても不満
46	60	31	11
31.1%	40.5%	20.9%	7.4%



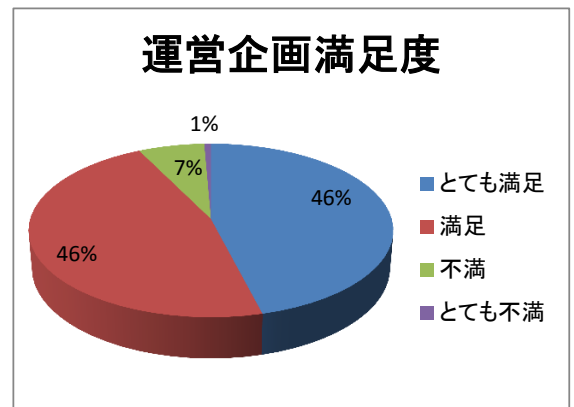
14 お客様対応 (回答数)

とても満足	満足	不満	とても不満
92	54	12	0
58.2%	34.2%	7.6%	0.0%



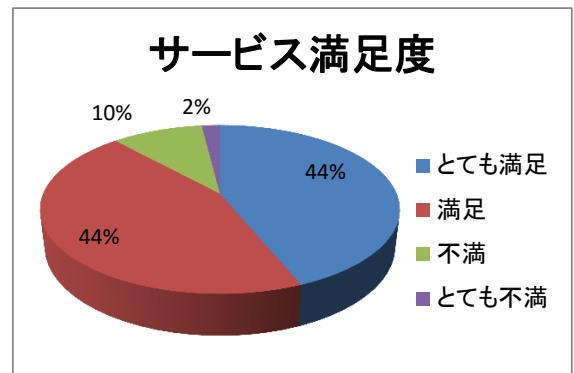
15 運営企画（回答数）

とても満足	満足	不満	とても不満
69	70	10	1
46.0%	46.7%	6.7%	0.7%



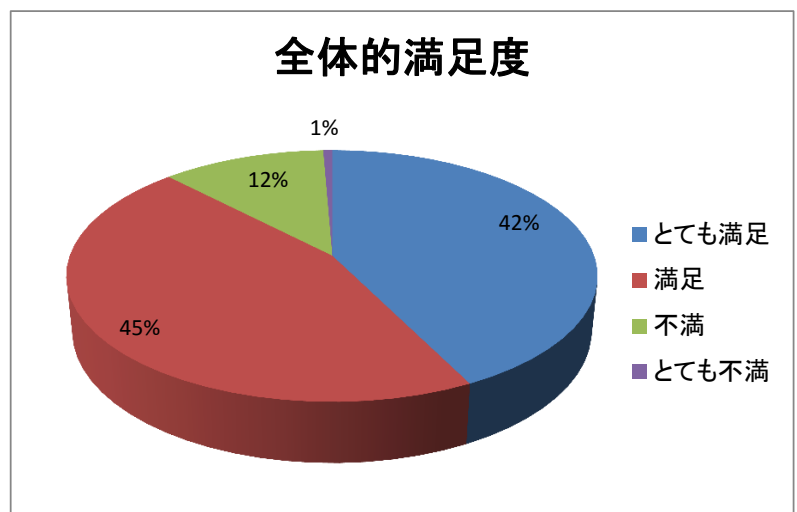
16 サービスについて（回答数97）

とても満足	満足	不満	とても不満
67	68	15	3
43.8%	44.4%	9.8%	2.0%



17 全体的満足度（回答数94）

とても満足	満足	不満	とても不満
66	70	18	1
42.6%	45.2%	11.6%	0.6%



[不満の声]

- ・ 更衣室のシャワーカーテンがカビで気持ち悪い。更衣室、トイレをもう少し美しくしてほしい
- ・ シャワー室にてシャンプーや石鹸を使用出来るようにしてほしい。
- ・ ロビーが暗い。もっと明るくしてほしい。

[応援の声]

- ・ トレーナーの方には健康のことについて相談できて助かってます。いつも有難う御座います。
- ・ 体育室がきれいでチアダンスがやりやすいです。
- ・ アクアビクスに通っています。とても楽しい時間です。二人の先生も素敵！
混み合いますが皆さん譲り合っていて気持ちいいです。