

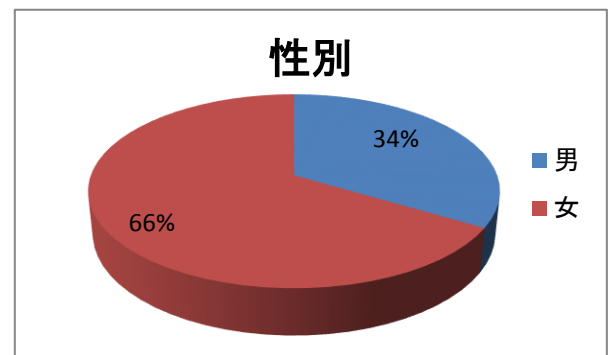
# 平成29年度 八王子市甲の原体育館 お客様満足度調査結果報告書

指定管理者：八王子市スポーツ・コミュニティ推進グループ

実施場所 八王子市甲の原体育館内 1Fロビー  
 実施期間 平成29年10月16日（月）～11月5日（日） 21日間  
 実施時間 午前9時～午後9時30分  
 対象者 ご利用のお客様全員 団体、競技会関係者、個人利用者、教室利用者など  
 回集枚数 153

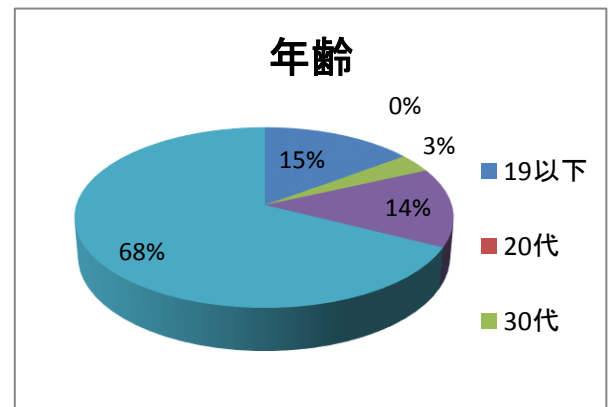
## 1 性別 (回答数) 152

男	女
51	101
33.6%	66.4%



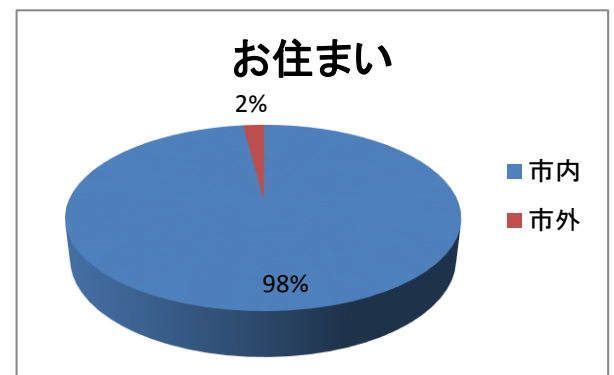
## 2 年齢 (回答数) 148

19以下	20代	30代	40・50代	60以上
22	0	5	21	100
14.9%	0.0%	3.4%	14.2%	67.6%



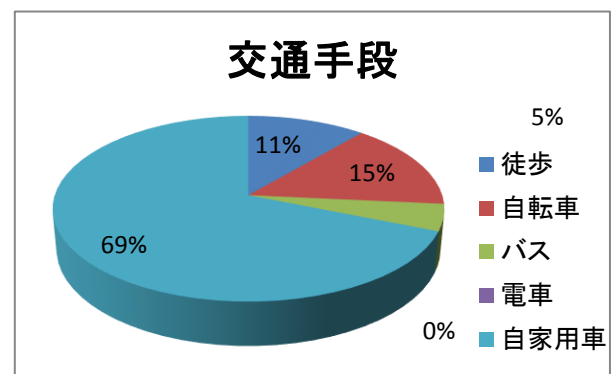
## 3 お住まい (回答数) 149

市内	市外
146	3
98.0%	2.0%



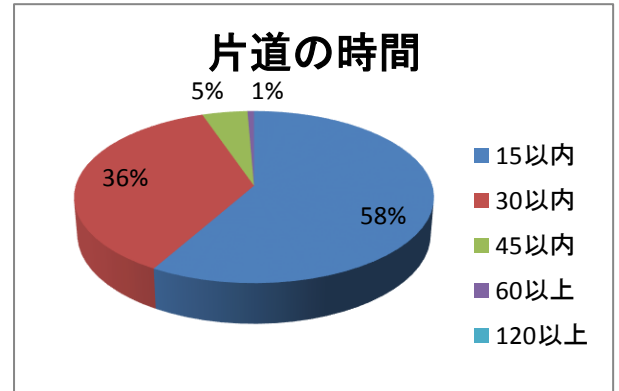
## 4 交通手段 (回答数) ※複数回答可 151

徒歩	自転車	バス	電車	自家用車
17	23	7	0	104
11.3%	15.2%	4.6%	0.0%	68.9%



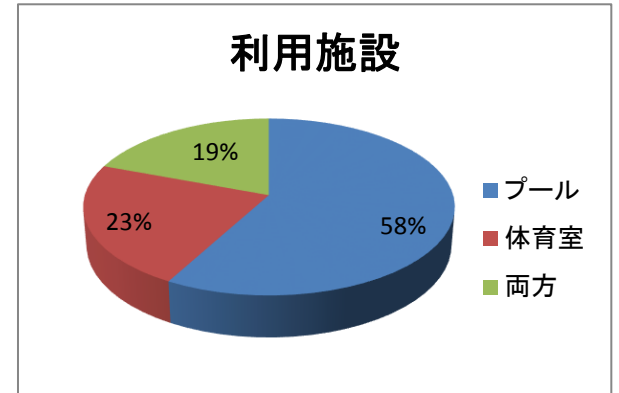
5 片道の所要時間（回答数） 151

15以内	30以内	45以内	60以上	120以上
88	55	7	1	0
58.3%	36.4%	4.6%	0.7%	0.0%



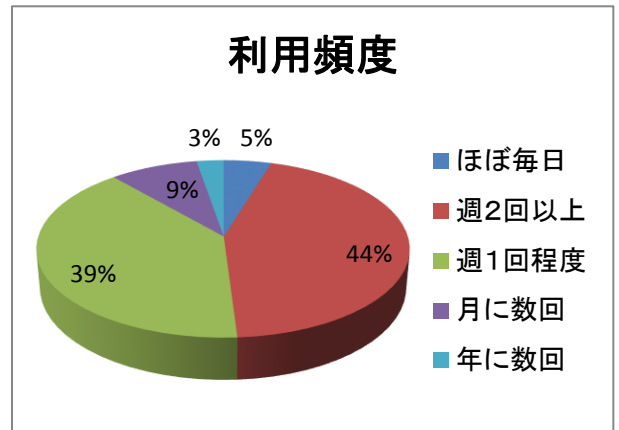
6 利用施設（回答数） 150

プール	体育室	両方
87	34	29
58.0%	22.7%	19.3%



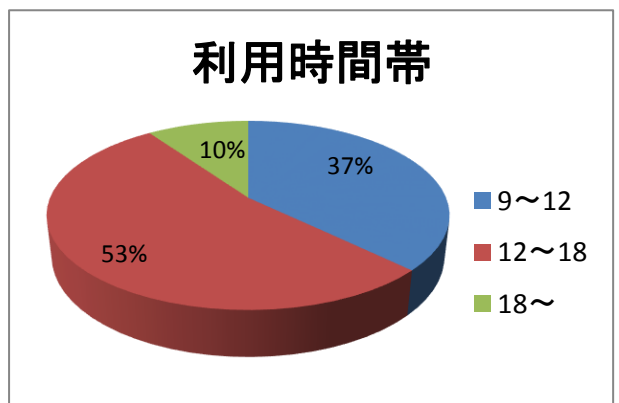
7 利用頻度（回答数） 149

ほぼ毎日	週2回以上	週1回程度	月に数回	年に数回
7	66	59	13	4
4.7%	44.3%	39.6%	8.7%	2.7%



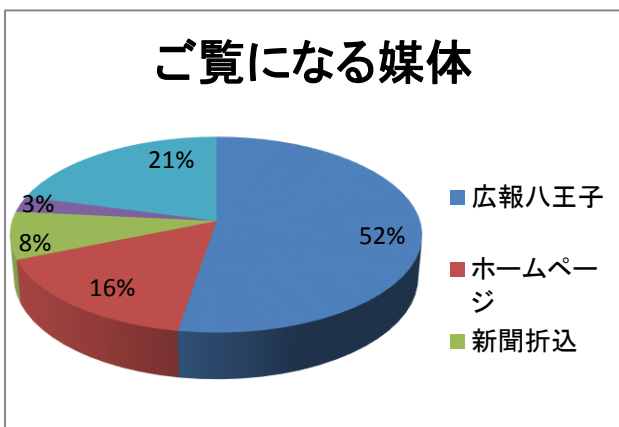
8 利用時間帯（回答数）※複数回答可 164

9~12	12~18	18~
61	87	16
37.2%	53.0%	9.8%



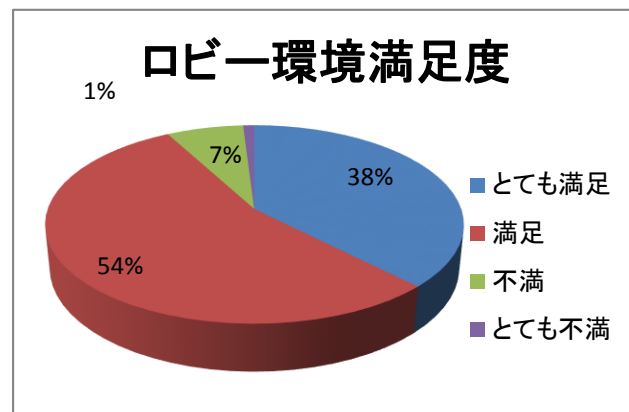
9 ご覧になる媒体は（回答数）※複数回答可 192

広報八王子	ホームページ	新聞折込	バス広告	館内掲示
101	31	15	5	40
52.6%	16.1%	7.8%	2.6%	20.8%



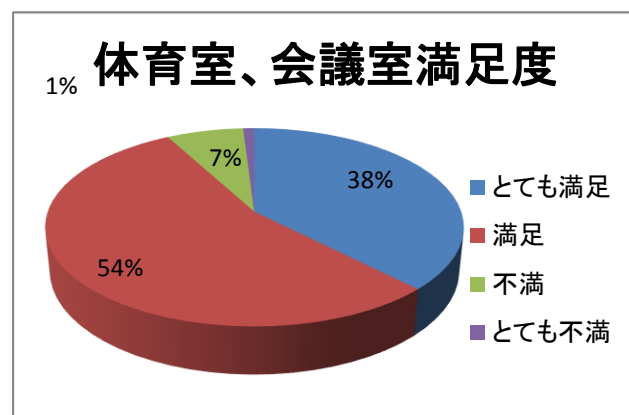
10 ロビー環境について (回答数) 134

とても満足	満足	不満	とても不満
58	63	8	5
43.3%	47.0%	6.0%	3.7%



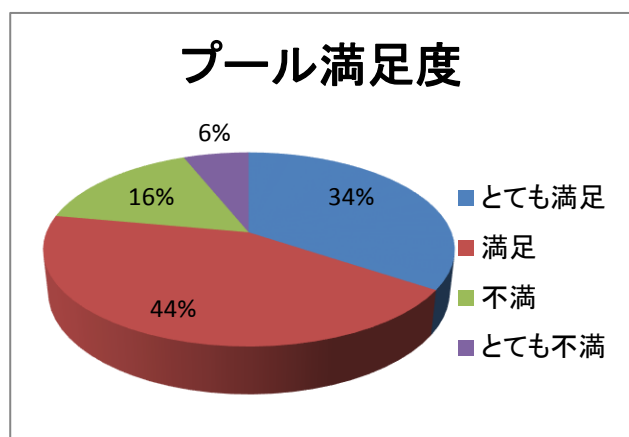
11 体育室、会議室について (回答数) 101

とても満足	満足	不満	とても不満
38	55	7	1
37.6%	54.5%	6.9%	1.0%



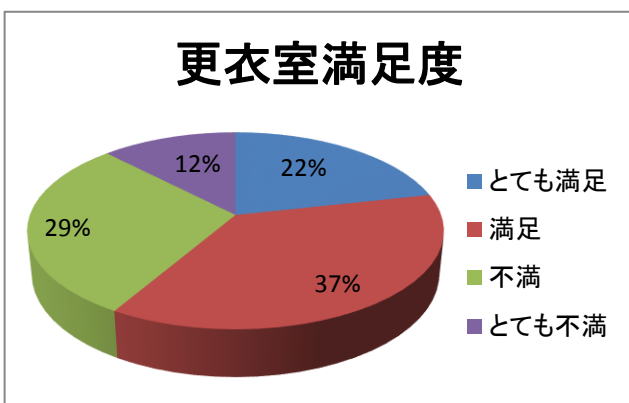
12 プール施設について (回答数) 131

とても満足	満足	不満	とても不満
45	57	21	8
34.4%	43.5%	16.0%	6.1%



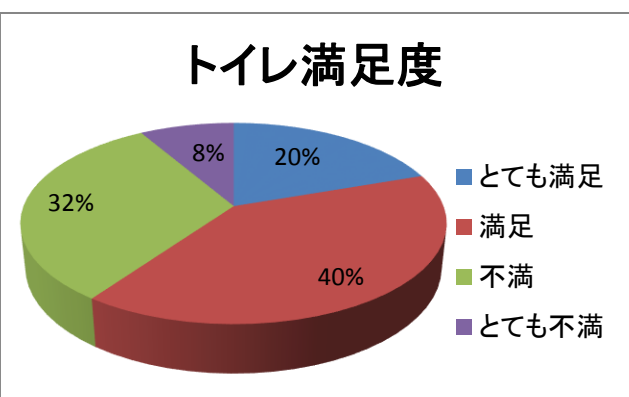
13 更衣室について (回答数) 130

とても満足	満足	不満	とても不満
28	48	38	16
21.5%	36.9%	29.2%	12.3%



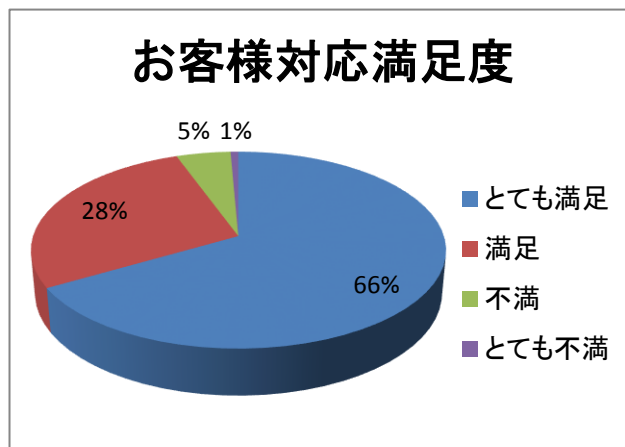
14 トイレについて (回答数) 142

とても満足	満足	不満	とても不満
28	57	45	12
19.7%	40.1%	31.7%	8.5%



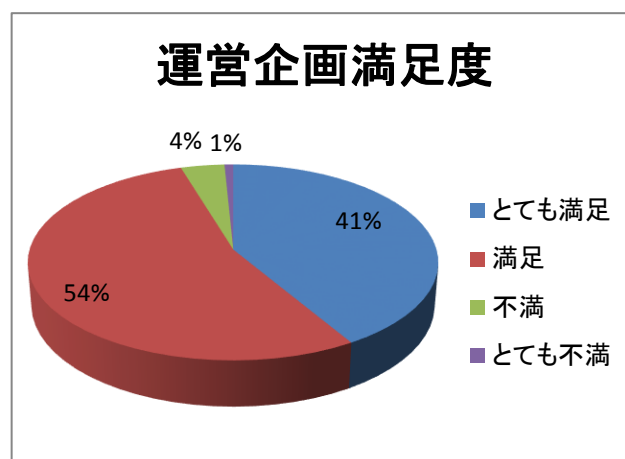
15 お客様対応（回答数） 144

とても満足	満足	不満	とても不満
96	40	7	1
66.7%	27.8%	4.9%	0.7%



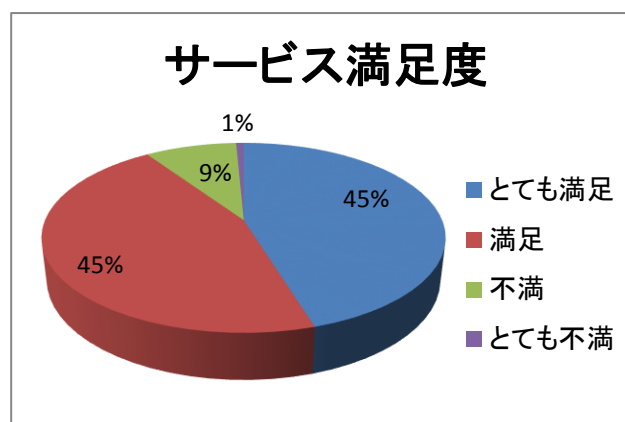
16 運営企画（回答数） 128

とても満足	満足	不満	とても不満
53	69	5	1
41.4%	53.9%	3.9%	0.8%



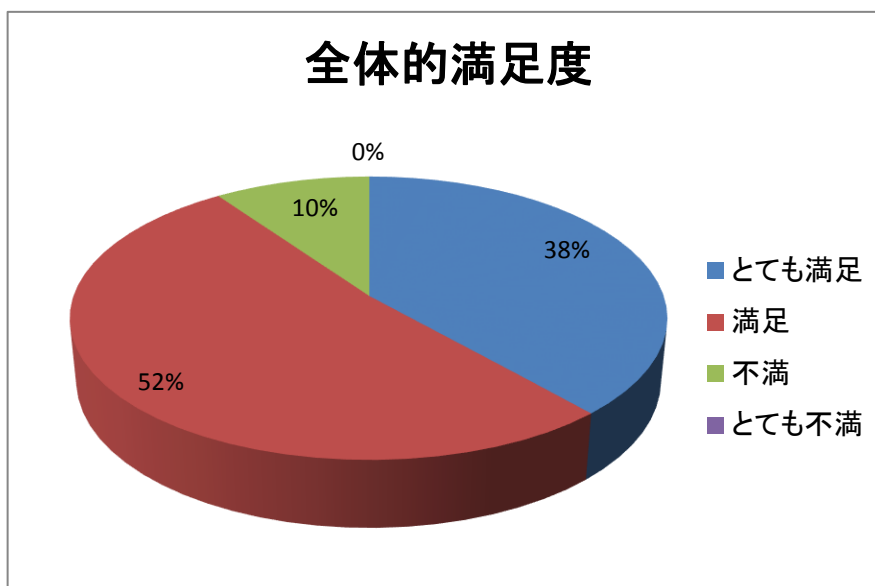
17 サービスについて（回答数） 137

とても満足	満足	不満	とても不満
62	62	12	1
45.3%	45.3%	8.8%	0.7%



18 全体的満足度（回答数） 143

とても満足	満足	不満	とても不満
55	74	14	0
38.5%	51.7%	9.8%	0.0%



[不満や要望]

- ・ プール更衣室が狭い、ロッカー・トイレが少ない。
- ・ トイレを改修（洋式・ウォシュレット等）して欲しい。
- ・ ロッカーの中が汚れていたり濡れていたりする。
- ・ シャワー室にてシャンプーや石鹸を使用出来るようにしてほしい。
- ・ プール更衣室が寒い時がある。
- ・ ロビーが暗い。
- ・ プールにジャグジーが欲しい。
- ・ シルバーデーを終日無料にして欲しい。
- ・ 八王子市民はプール料金を安くして欲しい。
- ・ 駐車場が混雑している。レッスン開始時間をずらしてほしい。
- ・ プール更衣室に夏場冷房を入れて欲しい。
- ・ 卓球のコマの時間を短くしてほしい。
- ・ バドミントンの個人開放が混むので開放日や時間を増やしてほしい。
- ・ ぶっきらぼう、挨拶しない人が多い。

[応援の声]

- ・ 常駐しているトレーナーさんがいる事で健康について相談が出来て安心。
- ・ 金曜のヨガの先生が素晴らしい。
- ・ スタッフが礼儀正しい。プール監視員が親切。積極的な声掛けが良い。
- ・ ラウンドフィットネスは自由に自分のペースでやれて良い。